漢龍資訊科技(股)公司

電子公文系統操作手册

線上簽核與安裝操作手册



版本修訂

日期	項目	人員	校對

第一章 公文來文簽收	3
1-1 登入系統	3
1-2 線上稽催	4
第二章 公文製作	5
2-1 公文製作	5
2-2 公文暫存	7
2-3 夾帶電子附件	7
2-4 列印公文(紙本公文傳遞)	9
第三章 公文流程	
3-1 外來公文簽收(收文)(承辦簽收)	10
3-2 公文流程傳遞(收文)(承辨)	11
3-3 公文流程傳遞(收發文)(承辨)	12
3-4 公文流程傳遞(發文)(承辨)	13
3-5 公文追蹤	14
3-6 公文經手	15
3-7 預設流程	16
3-8 簽核意見登打與列印	17
3-9 主管授權決行作業:簽核意見登打、退文及授權決行	
3-10 承辦人結案作業	20
3-11 資料查詢	22
第四章 其他功能	
4-1 常用字集設定	23
4-2 代理人設定	23
4-3 基本資料設定	25
第五章 登記桌操作	
5-1 登記桌收件匣(會辦:加簽)	
5-2 登記桌收文作業	
5-3 登記桌結案作業	27
5-4 登記桌查詢已結案公文	
5-5 登記桌解除結案作業	29

目

錄

第一章 公文來文簽收

本章節說明使用者登入公文系統介面與公文收文簽收之介面。

1-1 登入系統





1-2 線上稽催

1.	針對承辦人員依據限結日	交辦事項	催收公文	行事暦 最新	iti ile	操作手冊				
	期稽催	01承辦人 有 1	9件催收公文							~
		創稿文號	收發文號	主旨			限結日期	來文單位	承辦單	位
		1050100004	1050000004	正測試(收文)退文	て改分		2016/2/7 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100005	1050000005	GOO測試(收文)遞	退文改分		2016/2/7 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100006	1050000006	FIR測試(收文)退	文改分		2016/2/7 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100016	1050000020	正測試(收文)登記	2.桌移文總	收發	2016/2/11 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100017	1050000021	FIR測試(收文)登	記点移文	創收發	2016/2/11 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100018	1050000022	GOO測試(收文)量	世記点移文	總收發	2016/2/11 下午 12:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100022	1050000026	正(收文)承辦測詞	流程中並	簽加簽	2016/2/11 下午 05:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100023	1050000027	GOO(收文)承辦測	則試流程中	並簽加簽	2016/2/11 下午 05:00:00	教育部	承辦單位	_
		1050100024	1050000028	FIR(收文)承辦測	試流程中	位资加资	2016/2/11 下午 05:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100025	1050000029	正(收文)承辦並簽	§(第一關)		2016/2/11 下午 05:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100026	1050000030	GOO(收文)承辦並	企簽(加簽)		2016/2/11 下午 05:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100027	1050000031	FIR(收文)承辦並	簽(加簽)		2016/2/11 下十 05:00:00	教育部	承辦單位	
		1050100028	1050000032	正(收文)承辦流程	呈中新増並	ž	2016/2/11下午 05:00:00	教育部	承辦單位	~
		1050100029	1050000033	GOO(收文)承辦济	夼程中新 增	並簽	2010/2/11 1	教奋部	承難單位	>

第二章 公文製作

本章節為說明使用公文製作相關操作方式,若需相關公文作業規則可參閱文書處理手冊。

2-1 公文製作



有下拉選單的欄位為選取式,如速別…等。其他欄位為一般式,須自行鍵入資料。

輸入關鍵字 於 前欄位輸入關鍵字,點選按鈕,即可出現根據關鍵字搜尋到的所有機關。

3.	夾帶附件 於「副本」處,點選	選取單位	
	動入關鍵字 出現如右圖畫	 	
	四 左邊框:列出【內部單	 ● · · · · 秘書室 ● · · · · 總經理室 ● · · · · · 軟體部 ● · · · · · 軟體部 ● · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	位】,可直接選取單位,例 如: ^{⊙測試單位} 依是否夾帶		
	附件進行選取至右邊框, 選取後,按【確定】		

註解:

依據研考會制定,發送公文之"正本"機關必含附件,而副本機關可以依需要選擇是否含附件。

選擇(無附件)
 若本文無附件,請點此選擇按鈕
 含附件
 若本文含附件,副本機關須收到附件,請點選此按鈕
 不含附件
 若本文含附件,副本機關無須收到附件,請點選此按鈕

4. 儲存	新 终 人: [04测试人員
完成公文製作,點選	函 期給電話: 函 電子邮件:
儲存	● 公文府文 受 文 者: 加正、利本 ● 受 文 者: 加正、利本 ● 登 ○ 日前: ● 登 ○ 方前: ● 登 ○ ○ ● 登 ○ ○ ● ○ ● 登 ○ ● ○ ● ● ● ● ○ ● ● ● ○ ● ● ● ○ ● ● ○ ● ● ○ ● ● ○ ● ● ○ ● ● ○ ● ● ○ ● ● ● <
	公文簽核列印 公文列印 儲存 關閉 結案

2-2 公文暫存

- 公文製作完成未送出,會 暫時放置於【公文暫存】 可進行之作業:
 - (1) 刪除:點選刪除可刪
 除此份公文。
 - (2) 複製:點選複製可複製此份公文。
 - (3)修改:點選『主旨』, 可進入繼續進行編 修。



2-3 夾帶電子附件





2-4 列印公文 (紙本公文傳遞)



第三章 公文流程

3-1 外來公文簽收(收文)(承辦簽收)





3-2 公文流程傳遞(收文)(承辨)



3-3 公文流程傳遞(收發	登文)(承辨)
收文簽收後,進行公文承辦。 收件匣公文流程傳遞作業: (公文類別:全部) 若狀態為『串簽』或『並簽』 請進行公文簽核作業。 1. 進行公文確認簽收。如 圖。	03別試人員### 04別試人員### 04回加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加加
 線上檢視【公文內容】、【電子附件】 進行公文簽核意見撰寫。 註:儲存按鈕可暫存簽核意見。 	○ 公文齋核 ○ 小來文 函 ○ 公文齋核 ○ 公文齋核 ○ 公文齋核 ○ 公文齋核 ○ 公文齋枝 ○ 公 二 ○ 女 ○ 女 ○ 女 ○ 女 ○ 女 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小 ○ 小

3-4 公文流程傳遞(發文)(承辨)



3-5 公文追蹤

1. 公文追蹤										
點選【公文簽核】下的【公	<mark>浅龍資訊</mark> 電子公文自動化管理系統									
文追蹤】										
	いる意味のないではない									
※追蹤承辦人尚未結案的公	複製 簽核狀態 類別 收發文號 主旨									
文,點選可查詢公文承辦與										
簽核狀況。	・收件匣(1) ・公文製作 ・公文暫存(0) ・公文超評 ・公文超評 ・預設流程									
<u>- みこれさ</u>	■ 公佈欄(0) ■ 交跡事項(0)									
2. <u>做</u> 小内又	公文(精簡)列印 公文(追蹤修訂)列印 僅公文列印									
3. 點選公文"主旨』查閱公文										
目前流程進度	楷 统: 112/1199 收發文统:									
	○标行手座· 3 板室田県· 電子簽核 創稿文號:1121200215 *1121200215*									
	漢龍大學 函(稿)									
	機關地址:115 台北市南港區園區街3-2號5樓- 									
	承 辨 人:承辦人									
	受文者:如正、副本 速 別:普通件 容等及解容條件並任容期限:									
	主旨:1120412測試355電子公文									
	說明·1120412次133330电十公文									
	正本: 文書組									
	EOO									
	創稿文號: 1121200215 漢龍大學 公文簽核流程表									
	項次 簽核名單 代理/加簽 簽核單位 簽收時間 核稿時間 狀態									
	1 承辦人專員 文書組 112-04-12 13:32 創文									
	2 一級主管組長 文書組 112-04-12 13:33 112-04-12 13:38 串簽									

3-6 公文經手



3-7 預設流程

- 1. 新增
 - 選擇【預設流程】與 輸入自訂流程名稱
 - (2) 點擊【新增】(出現如 右圖之畫面)
 - (3) 點選『流程編號:例 如 P001』



- 2. 設定
 - (1)點選「簽核名單」的
 進入選單,選擇
 傳送關卡
 - (2) 選擇「傳送目的」
 - (3)點選【加簽】…新增 流程關卡至顯示框 頁,以此類推
 - (4) 完成後,點選【儲存】此預設流程

流程名稱 簽核名單	流程測試 測試-test-	₫事會-0001-0001		傳送目的	串容	~
簽核權限	☑ 可加簽	☑可修改內文		10/2440		
	Lut 1	簽 減	资 [1	重新設定 🛛		
<mark>程 変</mark> 1關] 05測詞 2關] 測試t	發格名單 武長官test est	<u>簽核單位</u> 測試單位 董事會	<u>狀態</u> 可加 串簽 串簽	<mark>资 可修</mark> 是 是	改內文 是 是	

3-8 簽核意見登打與列印



3-9 主管授權決行作業:簽核意見登打、退文及授權決行





3-10 承辦人結案作業



4. 結案	
詩 聖 躍 結 案 按	
研》 研》 研》 研》 研》 研》 研》	簽核狀態 電子簽核 ∨ 文別 函 ∨
	権 统:105/1234567890////
點選	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
》六丁以川书丁占十位扒、	道·普·洛·胡 、 派(魏)
※小可於此重面中且按输入 八瓶號	後間地址:
为 尖 加	傳 真:
	受文者: 如王`副本 □ \$\$ + 2 \$# ·
	◆ , 、; : ? ! [J [2] () 。 资核意見
	【無點符號: ↓ 常用詞彙:
	公文素核列印 公文列印 陳核(傳送) 授催決行 選又 留存 顧問 送公布欄 結案 決行目覆囲 確認受文者 定稿取號
	结案
	「「「」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」」
	年度號 分類號 決行層次 核判日期 105 123456789 05測試長 105 × 年2 × 月 22 × 日
5 完成結案	
點擊【確定】後,系統	網頁訊息
提示已完成結案。	
	是否確定要結案?
	確定取消

3-11 資料查詢



第四章 其他功能

4-1 常用字集設定



4-2 代理人設定



 設定代理人 (1)選擇代理人 (2)設定代理時間 (3)點選 (3)點選 (4)點選『儲存』 	第二世 第二公文系統 第四人 公文編集 第三人 代理人作来 公文編集 第三人 代理人作来 公文編集 第三人 代理人作来 保護公室 第四人 代理人作来 公文編集 112 2 第二名 12 4 12 4 12 4 12 12 4 12 4 4 12 13 12 4 12 1 4 1 4 1 4 12 4 12
 啟動成功 代理時間開始時,會將收 件夾及流程中所有公文自 動移轉至代理人收件夾。 	代理作業啟動成功 ! 確定
※若原身份有授權決行權限, 代理啟動後,授權決行權限也 將移轉至代理人。	

4-3 基本資料設定



第五章 登記桌操作

5-1 登記桌收件匣 (會辦:加簽)



5-2 登記桌收文作業





5-3 登記桌結案作業

 結案歸檔 點選【收發作業】下的 	漢龍資訊	電子公文自動化管理系統
【結案歸檔】,進入登記 桌結案作業畫面,如圖。	10登記桌test (登)	✓ 结案歸檔
		進行結案 結案日期: 105 / 年2 / 月25 / 日12 / 時 查詢已結案公文 歸檔 狀態 類別 創稿文號 收發文號 承謝單位 承謝人 年度號
※狀態:若公文承辦完成, 雲由登記卓進行結案者。	公文簽核 資料查詢	□ 發辦中 收文函) 1050100022 105000026 承辦單位 01承辦人 105 □ 簽辦中 收文函) 1050100023 1050000027 承辦單位 01承辦人 105
	收發作業 ■ 登記県(3)	────────────────────────────────────
	■ 結案歸檔	· 待結案 收文函) 1050100028 105000032 承辦單位 01承辦人 105 · 黄貓中 收文函) 1050100031 105000035 承辦單位 01承辦人 105
		资辦中 通 105120007 承辦單位 01承辦人 105 登辦中 通 105120008 承辦單位 01承辦人 105

2.	結案作業	1	结案	歸檔								
	確認可結案之公文,於狀	進行	補案	結案日期	: 105 ~年	2 ∨ 月25 ∨	日12 ~時	查询已約	吉 寨公文			
	能列合跖子红字『结社	歸檔	狀態	類別	創稿文號	收發文號	承辦單位	承辦人	年度號	分類號	決行層次	核判日期
	恐列曾顯小紅子 付品	□ ¥	鐵中	收文(函)	1050100022	105 000 00 26	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
	案』請登記桌人員再進行		安辦中	收文(画)	1050100023	105 000 00 27	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
	结案作業:	4	韩结案	收文(画)	1050100025	1050000029	承辦單位	01承辦人	105	1234567890	05長官tes	105 ~年 2 ~月 22 ~日
			韩结案	收文(函)	1050100028	1050000032	承辦單位	01承辦人	105	1234567890	05長官tes	105 ~年 2 ~月 22 ~日
	(1) 確認"分類號』		愛辦中	收文(画)	1050100081	1050000035	水瓣單位	01水購人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
	(2) 確認『決行層次』		就師中	収文(国)	1050100082	1050000036	水類単位	01承辦人	105			
	(3) 広切『判坊口期』 早		2007年	dia .	1051 200007	10000001	承辦單位	01承辦人	105			
	(5) 唯论 升极口朔』 足		锁伸	۵.	1051200008		承辦單位	01承辦人	105			105 ~ 年 2 ~ 月 25 ~ 日
	否有誤。	3	锁伸	œ	1051200009		承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
※注	 (4) ☑ 勾選可結案公文 (5) 點選 進行結案 按 鈕,即完成結案作業。 意:可做批次結案。 		结案	歸檔								
		進行	結案	吉案日期	:105 ~年	2 ~月25、	≠ 12 ▼	• 查讷已	結案公文			
		歸宿	狀態	類別	創稿文號	收發文號	承辦單位	承辦人	年度號	分類號	決行層次	核判日期
		3	设辦中	收文(函)	1050100022	105 000 00 26	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
			資辦中	收文(凾)	1050100023	1050000027	承辦單位	- 01承辦人	105			105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日

等結案 收文函) 1050100025 1050000029 承謝單位 01承謝人

105 000 00 35

1050000036

105 000 0037

1050000032 承辦單位 01承辦人

105

105

105

105

105

105

105

105

1234567890

1234567890

05長官tes

05長官tes

...

...

...

...

...

105 ~年 2 ~月 22 ~日

105 ~年 2 ~月 22 ~日

105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日

105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日

105 ~年 2 ~月 25 ~日

105 ~年 2 ~月 25 ~日

105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日

105 ~年 2 ~月 25 ~日

✓

V

持結案 收文函) 1050100028

1051200007

1051200008

1051200009

資辦中 收文(函) 1050100031

資辦中 收文函) 1050100032

資源中 收文(函) 1050100083

j**∐**g

M

🗌 資辦中 📠

□ 簽辦中

5-4	登記	桌查	詢已	結案	公文
-----	----	----	----	----	----

1.	查詢已結案公文	1	/ 编	美歸檔								
	若欲查詢已結案公文,請	通	行結案	結案日	明: 105 ~年	2 ~月25~	112 ✔時	查詢已約	洁窯公文			
		歸檔	狀態	類別	創稿文號	收發文號	承辦單位	承辦人	年度號	分類號	決行層次	核判日期
	」。" 查詢已結案公文		資辦中	收文(函)	1050100022	1050000026	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
	點選 按鈕。		資辦中	收文(函)	1050100023	1050000027	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
			待結案	收文(函)	1050100025	1050000029	承辦單位	01承辦人	105	1234567890	05長官tes	105 ~年 2 ~月 22 ~日
			待結案	收文(函)	1050100028	1050000032	承辦單位	01承辦人	105	1234567890	05長官tes	105 🗸 年 2 🗸 月 22 🗸 日
			資辦中	收文函)	1050100081	105 000 00 35	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
			簽辦中	收文(函)	1050100082	1050000036	承辦單位	01承辦人	105			105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日
			資辦中	收文(函)	1050100083	1050000037	承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
			資辦中	ı Ma	1051200007		承辦單位	01承辦人	105			105 🗸 年 2 🗸 月 25 🗸 日
			資辦中	±∐a	1051200008		承謝單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
			資辦中	ı Ma	1051200009		承辦單位	01承辦人	105			105 ~年 2 ~月 25 ~日
2.	查詢條件	Instant										
			/ 緧	業查詢								
	期八宣间除什進行口結系	647		177.64	-							
	公文查詢,點選【開啟查	50. 647	来来的			V 24 V = v 1	05 v (#1)		70			
	韵】	100 公	永 L J M	105		24 • 1 · • 1	.05 ¥p+12	• [2] [2] •				
	「「」											
								開始查讀	甸(S) 重新設	定(R)		

3.	查詢結果		結案歸檔									
	可預覽查詢之已結案之公	解除綸	i案 <mark>結案</mark>	日期: 105~年2	✔月25 ✔日12 ✔	時 回結案(乍業					
	女 。	解除	類別	創稿文號	收發文號	承辦單位	承謝人	年度號	分類號	決行層次	核判日期	
	X		收文(亟)	1051290003	1050000014	承辦單位	01承辦人	0105	1234567890	OS長官test	2/3/2016	
			收文画の	1051290004	1050000015	承辦單位	01承辦人	0105	1234567890	OS長官test	2/3/2016	
	點選『類別』可瀏覽公文		49.2.000	103129000	103000016	净耕羊口	01/# ##/	0105	1204067690	0044 Eliest	2372010	
	之內容,如下圖所示。											
4.	預覽公文											
	預覽已結案公文內文及簽	1 15	统:	04502		收登文號	: 103000938	3				
	拉海积扫绕	1 46.1	字单限: 二字标:	10	A10.811.0	收發日期	: 103年10月	148				
	7次 7月7年 6日 335	1	r ge ta	A4 展 日 A1 + 100	+10/3140	利用人民	. 103120109					
							. 1 0 3 1	2016				
			汉龙资讯科技股份有限公司 函									
		i.				(稿)						
						機關地址						
						傳真						
						水朔人						
		1				電子郵件						
		1 - 2	文:	者:								
		1 5	文日期	: 中華民國10	3年10月14日							
		1 -5	文字號	: 台南科大總	字第10300093	83號						
		12	医 別	· 曾遵任 家体体的保密	加限:华语							
		I A	t 件	: (2件) 随文 1031201697	1031201697_	2_佐證-查 隆稿表, doc	核表, pdf					

5-5 登記桌解除結案作業

1.	解除已結案公文										
	查 间已結案之公文,右主	4712		100 V + 2	1033 v14		1F9R	ar #14	-0.461#	法行程力	(注 *(日 M)
	現之公文需要進行解除結	mrs.		1051290008	1050000014	承辦單位	01承额人	0105	1234567890	05長官test	2/9/2016
	安佐娄, 可 🔽 幻避解除		做文团》	1051290004	1050000015	承辦單位	01承辦人	0105	1234567890	05長官wst	2/3/2016
	来作来了 一 勾送肝保		收文(面)	1051290005	1050000016	承辦單位	01承缴人	0105	1294567890	05長官htst	2/3/2016
	並點選【解除結案】										

如圖 〈 🗹 〉 確認無誤後點選【解除結案】 如圖

解除結案 解除結案之後,

再依照結案作業程序【進行結案】。注意:可做批次解除結案。